

## **Algemene Voorwaarden Praktijk Paard Hond Kat**

Deze algemene voorwaarden zijn op alle overeenkomsten tot behandeling, diensten en/of levering van goederen door Praktijk Paard Hond Kat van toepassing.

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

### **1. Definities**

Praktijk: mevrouw I. Brinkerink, handelend onder de naam Praktijk Paard Hond Kat, gevestigd te (7391 MN) Twello aan de Rijksstraatweg 181, ingeschreven onder KvK nummer: 78709679

Patiënt: Het dier dat de behandeling ontvangt, dan wel ingeval van de verstrekking van homeopathische medicijnen/oliën het dier waarvoor de te verstrekken homeopathische medicijnen/oliën zijn bedoeld.

Cliënt: De eigenaar of aanbieder van de patiënt.

Behandeling: het onderzoeken, toepassen van bioresonantie en/of Cranio Sacraal therapie, het verstrekken en/of toedienen van homeopathische medicijnen/oliën en het houden, huisvesten en verzorgen van de patiënt en/of het verlenen van enige andere diensten waaronder inbegrepen het geven van adviezen ten behoeve van een patiënt dan wel de cliënt.

Behandelingsovereenkomst: Een overeenkomst van opdracht waarbij de cliënt om een behandeling verzoekt bij de patiënt en de praktijk dit verzoek honoreert, dan wel het aanbod van de praktijk om een behandeling te starten waarbij de cliënt op welke wijze dan ook heeft aangegeven dit aanbod te (zullen) accepteren.

### **2. Patiënten behandeling**

2.1 Een behandelingsovereenkomst komt tot stand zodra de aanbieding van de patiënt voor behandeling aan de praktijk door de cliënt, dan wel zijn vertegenwoordiger of houder van de patiënt, wordt gevolgd door een acceptatie voor behandeling door de praktijk. De aanbieding van de patiënt kan mondeling, telefonisch en/of fysiek geschieden. De aanvaarding van het aanbod geschiedt door het schriftelijk aanvaarden/bevestigen van de opdracht dan wel door aanvang van de behandeling.

2.2 Indien de cliënt niet de eigenaar is van de patiënt en niet beschikt over een schriftelijke volmacht van de eigenaar of de eigenaar de volmacht betwist, is de cliënt gehouden de verplichtingen uit deze overeenkomst na te komen.

2.3 De cliënt is gehouden alle feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de behandelingsovereenkomst, alsmede alle door de praktijk verlangde gegevens en informatie te verstrekken aan de praktijk. Cliënt staat in voor de juistheid van alle aan de praktijk verstrekte gegevens en informatie.

2.4 De praktijk kan het sluiten van een behandelingsovereenkomst ten aanzien van een aan haar aangeboden patiënt en/of de levering van bepaalde goederen en/of diensten weigeren en/of slechts aannemen onder bepaalde voorwaarden indien de praktijk van mening is dat behandeling van de patiënt geen, althans onvoldoende kans op succes heeft dan wel indien de praktijk van mening is dat behandeling niet in het belang van de patiënt is dan wel als de cliënt weigert om zich op verzoek van de praktijk te identificeren.

2.5 De praktijk zal zich inspannen om het beoogde resultaat van de behandeling te bereiken, maar garandeert niet dat dit resultaat bereikt zal worden.

2.6 De praktijk houdt rekening met de wensen van de cliënt, tenzij dat naar oordeel van de praktijk niet bijdraagt tot een optimaal behandelingsresultaat of deze wens leidt

tot verstoring van de overige gang van zaken binnen de praktijk, dan wel in strijd is met wettelijke voorschriften.

- 2.7 Op uitdrukkelijk verzoek van de cliënt wordt de behandeling voortijdig beëindigd, mits de cliënt hierover tevoren met de praktijk overleg heeft gepleegd. In dit overleg licht de praktijk cliënt in over de mogelijke gevolgen van deze beëindiging.
- 2.8 Indien de cliënt een behandelingsovereenkomst opzegt, is de cliënt gehouden alle tot dan toe gemaakte kosten te vergoeden, waaronder inbegrepen maar niet uitsluitend: alle kosten van de voor de behandeling reeds gereserveerde tijd, ruimtes, apparatuur, goederen en/of door derden reeds gemaakte kosten ten behoeve van de patiënt of cliënt alsmede voor de behandeling reeds bestelde goederen.
- 2.9 De praktijk kan de behandelingsovereenkomst opzeggen indien het vertrouwen tussen de praktijk en cliënt zodanig is verstoord dat van de praktijk in redelijkheid niet kan worden gevergd de behandelingsovereenkomst te laten voortduren of als de praktijk van mening is dat een (voortzetting van de) behandeling in redelijkheid niet van haar verlangd kan worden omdat er geen redelijke kans bestaat op een beoogd en/of gewenst resultaat. De praktijk zal cliënt van een dergelijke beslissing zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. De cliënt blijft verplicht de tot dan toe gemaakte behandelingskosten te voldoen
- 2.10 De praktijk kan bij het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst gebruik maken van derden, zonder dat dit eerst aan cliënt behoeft te worden medegedeeld.

### **3. Betaling**

- 3.1 De behandelingsovereenkomst verplicht de cliënt tot betaling van de overeengekomen prijs vóórdat de behandeling aanvangt. De overeengekomen prijs voor behandeling is niet afhankelijk van het resultaat.
- 3.2 De kosten van nabehandelingen en/of onverwachte dan wel al dan niet voorzienbare complicaties zijn niet bij de overeengekomen prijs inbegrepen en komen volledig voor rekening van cliënt.
- 3.3 Als verblijfskosten gelden de dag van opname en de dag van ontslag c.q. afhalen van de patiënt als volledige verblijfdagen. De praktijk heeft het recht om, indien de cliënt de patiënt na voltooiing van de behandeling niet of niet tijdig bij de praktijk ophaalt, alle daarmee gepaard gaande extra kosten bij de cliënt in rekening te brengen.
- 3.4 Bij geen of onvolledige betaling kan de praktijk haar retentierecht inroepen. De huisvestings- en verzorgingskosten komen volledig voor rekening van de cliënt.
- 3.5 Als de praktijk niet binnen de overeengekomen betaaltermijn betaling heeft ontvangen, verkeert de cliënt direct, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is de cliënt tevens de wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten verschuldigd.
- 3.6 Eventuele niet aan de praktijk doorgegeven adreswijzigingen komen voor risico van de cliënt.
- 3.7 De cliënt is niet gerechtigd om verrekening, uit welke hoofde dan ook, toe te passen ten aanzien van bedragen die door de praktijk in rekening worden gebracht.

### **4. Aansprakelijkheid**

- 4.1 De cliënt dient klachten over de verrichte diensten binnen zeven dagen nadat de werkzaamheden zijn beëindigd, schriftelijk aan de praktijk kenbaar te maken bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens de praktijk ter zake enige gebrek en/of onvolkomenheid vervalt.

- 4.2 Indien de patiënt tijdens de behandeling in de praktijk spoedeisende medische hulp van een dierenarts nodig heeft of overlijdt, zal de praktijk deze kosten die daarmee verband houden doorberekenen aan de cliënt.
- 4.3 De praktijk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade veroorzaakt door het uitvoeren van de behandelingsovereenkomst, tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld van de praktijk.
- 4.4 Eventuele aansprakelijkheid van de praktijk beperkt zich tot het door de praktijk aan cliënt gefactureerde bedrag.
- 4.5 Vergoeding van indirecte schade is te allen tijde uitgesloten, waaronder in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door (bedrijfs)stagnatie en dergelijke.

## **5. Overige bepalingen**

- 5.1 De praktijk behoudt te allen tijde het eigendom van alle voor de behandeling gebruikte hulpmiddelen, originele afschriften, patiëntenkaarten, uitslagen en alle andere bescheiden en andere informatiedragers die betrekking hebben op de behandelde patiënt. De cliënt kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van de informatiedragers en/of andere bescheiden.
- 5.2 Voor zover enige bepaling (of onderdeel) van deze algemene voorwaarden of de behandelingsovereenkomst niet rechtsgeldig zou zijn, laat dat de geldigheid van de overige bepalingen (of onderdelen daarvan) onverlet. Partijen zullen de betreffende bepaling omzetten in een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige of niet-rechtsgeldige bepaling.
- 5.3 Op alle behandelingsovereenkomsten tussen de praktijk en de cliënt is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing. In geval van een geschil dat behoort tot de wettelijke competentie van de Arrondissementsrechtbank, is de rechtbank in de plaats van vestiging van de praktijk bevoegd van het geschil kennis te nemen, onverminderd de bevoegdheid van de praktijk een geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voor te leggen